



Geachte heer, mevrouw,  
Hierbij ontvangt u uw vervoerpas voor de Regiotaxi Noord-Groningen.  
Graag willen wij u informeren over de reismogelijkheden die u als Wmo-pashouder heeft in Noord-Groningen.

### **Wanneer kunt u reizen**

Regiotaxi Noord-Groningen staat zeven dagen per week van 06.00 uur 's morgens tot 01.30 's nachts voor u klaar!

### **Waar kunt u reizen met de Regiotaxi Noord Groningen**

Met Regiotaxi Noord Groningen kunt u reizen in de gemeenten Appingedam, Bedum, Delfzijl, De Marne, Eemsum, Loppersum, Ten Boer en Winsum. Ook kunt u vanuit deze gemeenten naar het omliggende gebied reizen. De maximale reisafstand is 5 openbaar vervoer zones.

Daarnaast is er een aantal zogenaamde puntbestemmingen waar u – ook tegen het gereduceerde tarief - naar toe kunt reizen. Dit zijn:

1. Het NS-station, de ziekenhuizen, winkelcentra en voor Wmo-pashouders toegankelijke sportaccommodaties in Groningen.
2. Revalidatiecentrum Beatrixoord en Visio in Haren.
3. Voor Wmo-pashouders woonachtig in de gemeenten Appingedam, Winsum en Ten Boer geldt ook het NS-station, ziekenhuis en Vliethoven in Delfzijl als puntbestemming.
4. Alle bestemmingen binnen de gemeente De Marne voor Wmo-pashouders die wonen in de gemeente De Marne.

### **Wat kost een rit**

U reist met Regiotaxi maximaal 5 zones tegen het gereduceerde tarief van € 0,45 per zone (en één instapzone van € 0,45 per reis). Als u verder dan 5 zones reist, betaalt u € 5,17 per extra zone. Bij het reserveren hoort u van de telefoniste wat de reis kost. Betalen doet u bij de chauffeur met contant geld.

Als Wmo-pashouder mag u met de Regiotaxi per jaar maximaal 900 zones tegen het gereduceerde tarief reizen. Wanneer u meer zones per jaar reist betaalt u het gewone tarief voor OV-reizigers (€1,40 per zone). In bijzondere situaties kan een gemeente meer zones verstrekken. Informatie hierover krijgt u bij uw eigen gemeente.

### **Hoe kunt u reserveren?**

U belt minimaal een uur van te voren om uw rit te reserveren naar het reserveringsnummer van Regiotaxi Noord-Groningen: **0900-0911** (€0,10 p/m). Bij het reserveren geeft u de volgende informatie door:

1. Uw naam en pasnummer
2. Het adres waar u vandaan reist (bij voorkeur met postcode en huisnummer)
3. Het adres waar u naartoe wilt (bij voorkeur met postcode en huisnummer)
4. Hoe laat u opgehaald wilt worden of hoe laat u op uw bestemming wilt zijn.

5. Met hoeveel personen u reist
6. De hulpmiddelen die u meeneemt (blinde geleidehond, rollator, rolstoel etc.)

### **Klachten, opmerkingen, suggesties, vragen**

Bent u niet tevreden over de Regiotaxi, of juist wel, dan kunt u dat duidelijk maken door het inzenden van een klantreactiekaart. Deze kaart is in de taxi aanwezig. Ook kunt u uw klacht melden bij het zorgloket van uw gemeente, via het telefoonnummer **0900-2025385** (€0,10 p/m), of via een e-mail naar [regiotaxi@regioraad.nl](mailto:regiotaxi@regioraad.nl). Vermeld altijd uw pasnummer, de datum, tijdstip en het traject van de rit. Als u vragen heeft kunt u bellen met **0900-0911**.

### **Verlies van de vervoerпас**

Bij verlies of beschadiging van een pas neemt u contact op met de vervoerder, telefoonnummer 0900-0911. De kosten voor een nieuwe pas zijn voor eigen rekening.

### **Vervoer naar het ziekenhuis**

Voor Wmo-pashouders is de Regiotaxi bedoeld voor maatschappelijke of ontspannende doeleinden. Bijvoorbeeld een ritje naar familie en kennissen. Het is niet de bedoeling dat u met de Regiotaxi tegen gereduceerd tarief reist voor een behandeling in het ziekenhuis. Voor dit vervoer kunt u aanspraak maken op vervoer via uw zorgverzekeraar. Lees hierover meer in de bijgevoegde folder.

### **Openbaar Vervoer**

Naast de Regiotaxi rijden er treinen en bussen in Noord-Groningen. De komende jaren wordt de toegankelijkheid van de bussen en treinen vergroot. Zo is buslijn 65 toegankelijk gemaakt door de inzet van bussen met een extra lage instap en verhoogde halten. Wmo-pashouders uit de gemeenten De Marne en Winsum kunnen op vertoon van hun pas gratis gebruik maken van deze buslijn die rijdt van Zoutkamp, via Ulrum, Leens, Wehe Den Hoorn, Eenrum, Winsum, Adorp en Sauwerd naar Groningen en weer terug. U kunt ook gratis reizen op de lijnen (1)67 (Hornhuizen-Winsum), 165 (sneldienst Zoutkamp-Winsum-Groningen CS), 68 (Baflo-Leens en Warffum-Eenrum) en lijn 99, Flexbus De Marne (Zoutkamp-Leens).

Reizen met deze bussen is dus gratis en heeft daarnaast als voordeel dat er niet gereserveerd hoeft te worden. Ook andere bus- en de treinverbindingen in Noord-Groningen worden toegankelijk gemaakt. Meer informatie over het busvervoer vindt u op [www.arriva.nl](http://www.arriva.nl) of [www.9292.nl](http://www.9292.nl).

Met vriendelijke groet,



W.H. Everts, Voorzitter Regioraad Noord-Groningen